






# ING

## FORMACIÓN SOBRE DILEMAS EN DERECHOS HUMANOS EN EL SECTOR FINANCIERO

### OBJETIVOS

1. Ofrecer una **formación práctica y vivencial** sobre el impacto de la actividad diaria de una empresa del sector financiero como ING en los derechos humanos.
2. **Potenciar el conocimiento de los empleados sobre la complejidad actual y los múltiples retos** a los que responder desde los valores y la visión de sostenibilidad de ING.

### ¿CÓMO LO HICIMOS?

-  Diseñamos una sesión online basada en **dilemas éticos en materia de derechos humanos**.
-  Elaboramos el **enfoque de trabajo desde los dilemas porque permiten integrar la paradoja y la complejidad** que supone la realidad del trabajo diario y la toma de decisiones.
-  Compartimos con los participantes una revisión de **conceptos clave sobre derechos humanos** y los principales desafíos actuales relacionados con este ámbito en el sector empresarial y financiero.
-  Planteamos dos dilemas éticos en derechos humanos relacionados con la actividad del banco. Las personas asumieron diferentes roles, en unos **darían respuesta como banco y en otros darían respuesta como clientes**.
-  Cada grupo preparó sus argumentos y se pusieron en común en un debate con sus compañeros. Además, se fomentó la **reflexión sobre los derechos fundamentales** en los que impactaba el dilema y el rol del banco ante la protección de los mismos.

### DE UN VISTAZO

#### EL RETO

Sensibilizar a los equipos de ING en la relevancia de proteger los derechos humanos en su trabajo diario.

#### LOS DESAFÍOS

- Concienciar a los participantes ante los **dilemas éticos en derechos humanos** a los que pueden enfrentarse en su actividad profesional.
- Presentar de **forma práctica y cercana** la aplicación del marco de los derechos humanos en el sector financiero en general y en ING en particular.

#### EL VALOR APORTADO

- Generamos una **experiencia participativa y vivencial** sobre el impacto de la actividad financiera en los derechos humanos de sus clientes que logró aportar comprensión a los equipos de ING y ampliar **visión sobre cómo abordar este ámbito en su labor profesional**.
- La dinámica de roles colaborativa permitió a los participantes **intercambiar visiones** sobre la gestión de los derechos humanos en ING y compartir distintos puntos de vista.



*Gracias a esta sesión de CANVAS hemos podido acercar de una forma innovadora y participativa los derechos humanos a nuestros equipos y fomentar la concienciación sobre su importancia en nuestro trabajo diario.*

**Carmen Ferreró**

Responsable de Sostenibilidad de ING



¿Te ha gustado el caso y quieres saber más?

Escríbenos a [hola@canvasconsultores.com](mailto:hola@canvasconsultores.com)